

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon. Hal ini diketahui dengan $p\text{-value (sig.t)} < 0,05$ yaitu $0,324 > 0,05$ dan $t\text{-hitung} < t\text{-tabel}$ yaitu $0,990 < 1,98427$. Artinya H_0 diterima, sehingga pengetahuan wajib pajak ini tidak berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon. hal ini diketahui dengan $p\text{-value (sig.t)} < 0,05$ yaitu $0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung} > t\text{-tabel}$ yaitu $5,683 > 1,98427$. Artinya H_a diterima, sehingga semakin baik kualitas pelayanan pajak yangn diberikan maka akan semakin baik pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
3. Terdapat pengarh positif dan signifikan antara pengetahuan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon. hal ini diketahui nilai F-Hitung sebesar 65,813 dengan taraf signifikan sebesar 0,000. Nilai ini kemudian dibandingkan dengan F-tabel yang dihitung pada derahat bebas (df pembilang) sebesar 2 dan derajat bebas penyebut (df penyebut) sebesar 97 pada taraf 0,10 yang nilainya adalah 0,000. Maka nilai F-hitung ($65,813 > F\text{-tabel (3,94)}$). Artinya H_a diterima, sehingga dapa disimpulkan bahwa semakin baik pengetahuan wajib pajak dan kualitas pelayanan pajak maka semakin baik pada tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Sedong Kabupaten Cirebon.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan penelitian diatas, maka saran peneliti adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian, maka saran yang dapat diberikan peneliti ditujukan kepada Kecamatan Sedong yakni:
 - a. Petugas pajak sebaiknya mengadakan penyuluhan tentang peraturan perpajakan dimulai dari hak dan kewajiban sebagai wajib pajak, objek dan subjek dari Pajak Bumi dan Bangunan, cara pengurangan pajak, cara perhitungan pajak, cara pengajuan dan penyelesaian keberatan pajak, cara pengajuan dan penyelesaian banding pajak, serta cara pengajuan dan penyelesaian pengurangan pajak.
 - b. Pelayanan pajak sebaiknya memiliki kecepatan dan ketepatan waktu dalam memahami keluhan dan kesulitan yang dialami wajib pajak serta wajib pajak harus memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik kepada wajib pajak.
 - c. Petugas wajib pajak juga sebaiknya lebih meyakinkan wajib pajak jika informasi yang diberikan kepada Direktorat Jenderal Pajak terjamin perlindungan kerahasiaannya.
2. Bagi peneliti berikutnya, peneliti sarankan untuk meneliti dengan area populasi yang lebih besar dan dengan menggunakan indikator yang berbeda guna untuk mengetahui apakah akan semakin menguatkan atau melemahkan riset yang sudah peneliti lakukan saat ini.